

**PROPERTY FIRE ACCIDENT PROCEDURES & DOCUMENTS**

**إجراءات ومستندات حادث حريق**

Responsibilities of the insured in the event of fire accident	واجبات المؤمن له في حالة وقوع حادث حريق
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Notifying the Goods Control and Inspection Office upon the arrival of the goods</li> <li>2- Notifying the company immediately upon the occurrence of the accident by letter, telephone or e-mail, including: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Document number</li> <li>• Circumstances of accident</li> <li>• Value and nature of damages</li> <li>• Name of person in charge</li> <li>• A phone number to contact to inspect the damages</li> </ul> </li> <li>3- Filling out the attached accident claim form</li> <li>4- Issuing a police report at the port to prove the losses or damage</li> <li>5- Preserving the damaged items resulted from accident and not disposing of it before obtaining written consent of the company.</li> <li>6- Take all measures to mitigate losses and damages.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>١- إخطار الشركة فور وقوع الحادث بموجب خطاب أو هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني يتضمن: • الوثيقة • ظروف الحادث • قيمة وطبيعة الأضرار • إسم المسئول • رقم هاتف للتواصل لمعاينة الأضرار</li> <li>٢- إستيفاء نموذج إخطار الحادث المرفق</li> <li>٣- تحرير محضر شرطة بالواقعة لإثبات التلفيات والخسائر الناتجة عن الحادث</li> <li>٤- الحفاظ على المخلفات التي نتجت عن الحادث وعدم التصرف بها إلا بالرجوع للشركة وبموافقة كتابية من الشركة .</li> <li>٥- إتخاذ كافة الإجراءات للعمل علي تقليل حجم الخسائر والأضرار.</li> </ol>
Documents required in fire accidents	المستندات المطلوبة في حوادث الحريق
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Official copy of the police report on the accident</li> <li>2- Official copy of the Public Prosecution investigations</li> <li>3- Official copy of the Investigation Department</li> <li>4- Official copy of the forensic evidence report</li> <li>5- Official copy of the civil protection report</li> <li>6- Official copy of the Public Prosecution's final decision</li> <li>7- All documents and information related to losses and damages to the objects subject of the insurance, which are required by the company and the expert in charge of the accident according to the circumstances of each accident</li> <li>8- A detailed written claim for damages and losses resulting from the accident, supported by documents and invoices.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>١- صورة رسمية من محضر الشرطة المحرر عن الحادث</li> <li>٢- صورة رسمية من تحقيقات النيابة</li> <li>٣- صورة رسمية من تحريات المباحث</li> <li>٤- صورة رسمية من تقرير الأدلة الجنائية</li> <li>٥- صورة رسمية من تقرير الحماية المدنية</li> <li>٦- صورة رسمية من قرار النيابة النهائي</li> <li>٧- كافة المستندات والمعلومات الخاصة بالخسائر والأضرار التي لحقت بالأشياء موضوع التأمين والتي تطلبها الشركة والخبير المكلف بالحادث وفقاً لظروف كل حادث.</li> <li>٨- مطالبة كتابية تفصيلية بالأضرار والتلفيات الناتجة عن الحادث مدعمة بالمستندات والفواتير .</li> </ol>